

monitor**AI**24  
always on

YENİ NESİL İZLEME HİZMETİ



# monitorAI24 Nedir?

always on

Kurumların BT altyapılarını uçtan uca izlemelerini sağlayan, bulut tabanlı ve servis modeliyle sunulan bir çözümdür.

Bu modelde müşteriler, kendi sistemlerini izlemek için büyük yatırımlar yapmak yerine, sabit bir aylık ücret karşılığında profesyonel bir izleme hizmeti alırlar.

Hizmetin kapsamı:

- Olay ve performans izleme sistemlerinin kurulumu
- 7/24 sistem izleme ve olay tespiti
- Anlık müdahale ve teknik destek
- Proaktif yaklaşım ile kesinti risklerinin azaltılması
- Performans, erişilebilirlik, donanım sağlığı gibi metriklerin sürekli takibi



# Neden monitorAI24

always on

Günümüzde kurumlar, kesintisiz hizmet sunabilmek ve dijital altyapılarını güvence altına almak için sistemlerini sürekli izleme ihtiyacı duyuyor. Ancak müdahale sürelerindeki gecikmeler, sınırlı BT kaynakları ve genellikle olaylar gerçekleştikten sonra harekete geçilen reaktif yaklaşımlar, ciddi operasyonel risklere yol açıyor. **Yeni Nesil İzleme Hizmetimiz monitorAI24**, tam da bu zorlukları aşmak üzere tasarlandı.



ÖLÇEKLENEBİLİRLİK



BÜTÇE KONTROLÜ



ANA İŞ ALANLARINA ODAKLANMA



AZALAN RİSKLER



UZMANLIK



GÜVENLİK

# monitor**AI24** ile Her An Takipteyiz!

always on

Dijital dünyada 7/24 görünürlük artık bir lüks değil, zorunluluk.

Venhancer ve Basistek, uzmanlıklarını bir araya getirerek uçtan uca bir çözüm sunuyor:  
monitorAI24.

Yeni Nesil İzleme Hizmetimiz ile altyapınızı anlık olarak izliyor, riskleri sorun haline gelmeden tespit ediyor ve kesintisiz güvenlik sağlıyoruz.

Artık sistemlerinizin kesintisiz çalışması ve performansı, 7/24 emin ellerde!

# İki Büyük Operasyon Birleşti

Basistek ve Venhancer birlikte sundukları Yeni Nesil İzleme Hizmeti MonitorAI24 ile kurumlara geleceğin izleme yaklaşımını getiriyor. Bu çerçevede güvenlik, 7/24 koordinasyon, daha hızlı çözümler ve esnek bir hizmet sunuyor.



7/24 İZLEME



DEDİKE/PAYLAŞIMLI  
HİZMET



1. SEVİYE MÜDAHALE  
& ÇÖZÜM



ÇAĞRI KARŞILAMA  
/ YÖNLENDİRME



ÇAĞRI TAKİBİ

İzleme sistemi kurulumu ve yönetilmesi

İzlenecek sistem, seviye bilgisinin paylaşılması ve erişim izinlerinin sağlanması

Operasyon ve hizmet yönetimi



MÜŞTERİ



# Yeni Nesil İzleme Hizmeti monitorAI24

always on

## Sunucu Erişilebilirliği



Sunucunun işletim sistemi seviyesinde hayatta olup olmadığı ve sunucunun bağlı olduğu ağlardan erişilip erişilemediğinin kontrolüdür.

## Sunucuda Çalışan Servislerin Sağlığının İzlenmesi



İzlenmesi: Belirlenen uygulama(lar)ın / servis(ler)in işletim sistemi seviyesinde çalışıp çalışmadığı takibidir.

## Veritabanı İzleme



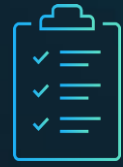
Veritabanının uygulama / servis olarak çalışırılığı yanında işlevlerini yerine getirip getiremediği de takip edilir.

## Sunucu host:port ve / veya URL Erişilebilirliği



Sunucu üzerinden ağ erişimli olarak verilen servislerin erişilebilirlikleri host:port ve / veya URL adresleri ile uzaktan takip edilir.

## Raporlama



Günlük yada aylık çağrı, erişim ve performans raporları hazırlanır.

## Sunucu Performans ve Kapasite İzlenmesi:



Sunucunun CPU, bellek, disk kaynaklarını ne kadar kullandığının takibidir. Kaynaklar Venhancer yada müşteri tarafından verilen eşik değerlerine göre takip edilir.

# monitorAI24 ile Planlanan Kazanımlar

always on

Çağrı müdahale ve çözüm sürelerinde iyileşme

Ekipler arası transfer ve blokajlarında azalma

Kritik servislere odaklanmak, katma değer üretmek

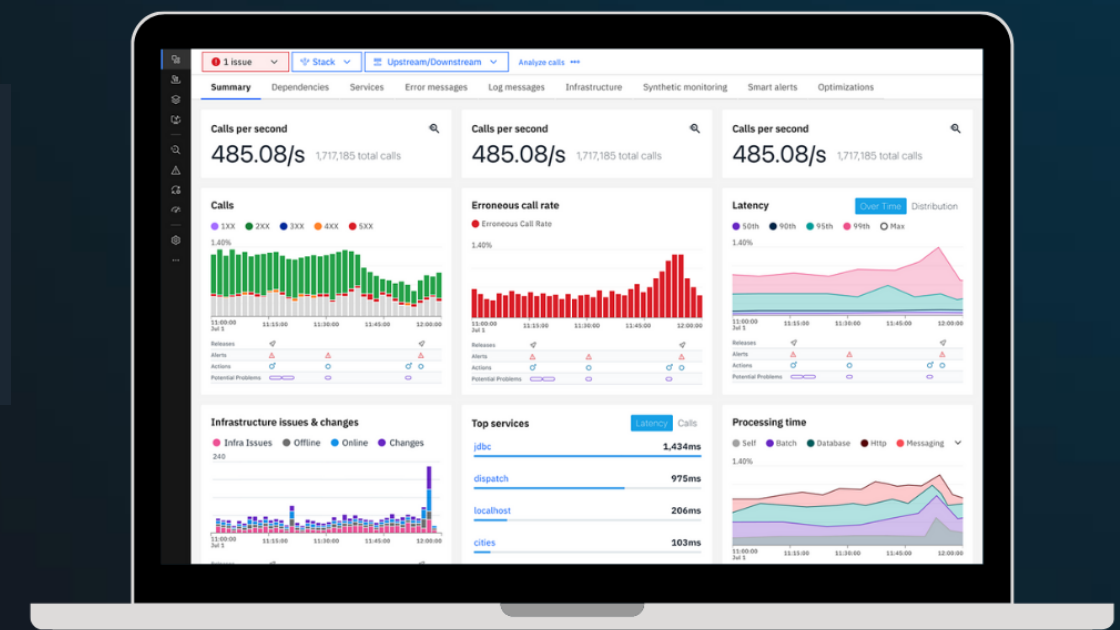
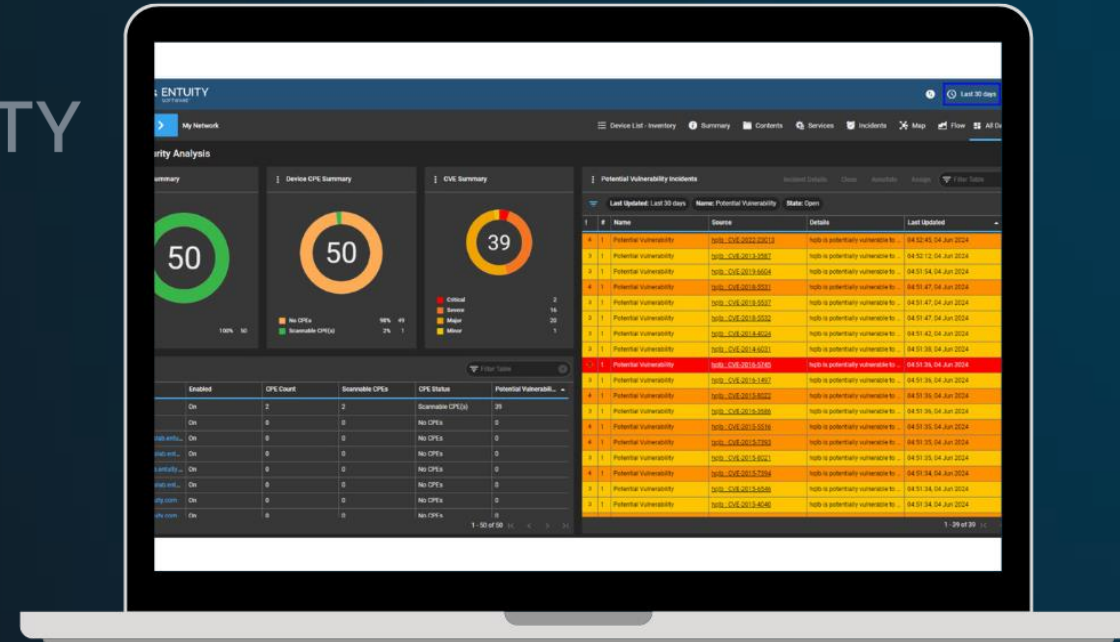
Yakınsayan ekiplerin fonksiyonel birleşimiyle insan kaynağını artışı yönetmek

Operasyonel akışları iyileştirmek ve görünürlüğü artırmak

Yeni teknolojilere hızlı adaptasyonun önündeki engelleri kaldırma

# İzleme Araçlarımız

Zabbix, Entuity, Grafana ve IBM Instana platformlarıyla envanterinizi 7/24 kesintisiz izliyoruz. Size özel tasarlanan dashboard'larımız sayesinde verilerinizi anlık olarak takip edebilir, operasyonel görünülüğünüzü en üst seviyeye taşıyabilirsiniz.



# Başlangıç Paketi Kapsamımız

**30**

Farklı Alarm

**15**

Metrik

**100**

Envanter

**10**

APM Ajanı

**4**

Haftalık SLA  
Raporlama

**3**

E-posta, Whatsapp,  
Telefon ile Problem  
Bildirimi

**2**

Dashboard

Teşekkür Ederiz

monitor**AI**24  
always on

